



Module GiftOnOrder

Manuel client v5.0

Olivier BONNINGUES

28/04/2015

Module GiftOnOrder

PREAMBULE

Nous vous remercions de la confiance que vous avez accordée à Oleacornier en achetant ce module.

Nous avons fait notre maximum pour rendre ce module aussi fonctionnel et stable que possible.

Néanmoins, avant de le mettre en production sur votre site, il vous appartient de l'essayer en test et pré-production, afin de vérifier que vous en comprenez le fonctionnement et qu'il correspond bien à votre besoin.

Nous ne serons être tenus pour responsable de mauvaises facturations qui seraient faites à vos clients.

Ce module est livré en Open-Source. Il est la propriété exclusive de Oleacornier.

Vous êtes autorisé à le modifier selon vos besoins.

Vous disposez d'une licence d'exploitation pour un site unique. Vous n'êtes donc pas autorisé à l'installer sur plusieurs sites.

Vous n'êtes pas autorisé à le redistribuer, modifié ou non, sous quelque forme que ce soit.

CONTACT

Pour toute question, aide à l'installation, rapport de problème ou demande d'évolution, veuillez contacter Oleacornier, soit sur notre site Web, soit depuis le formulaire de contact sur la boutique Addons.

Module GiftOnOrder

TABLE DES MATIERES

Préambule.....	1
Contact.....	1
Table des matières.....	2
Présentation.....	3
Compatibilité.....	3
Vue générale.....	3
Installation	4
Contenu de la livraison	4
Installation du module	4
Surcharge de controllers.....	4
Paramétrage du module	4
Onglet 'Configuration' du module	4
Onglet 'Promotions>>Cadeaux'	5
Configuration d'un cadeau.....	5
Bloc Cadeau sur Commande :	6
Bloc Critères globaux	6
Bloc Critère Client	6
Bloc Critère Produit.....	6
Bloc Communication Client.....	7
Bloc Multi-boutique	8
Définition des produits-cadeaux.....	8
Catégorie des produits-cadeaux	8
Champs produits utilisés.....	8
Exemple	9
Cadeau de bienvenu	9
Panier de 1000€	10
Panier de 200€	10

Module GiftOnOrder

Housse iPodNano	10
Troubleshooting.....	11

PRESENTATION

COMPATIBILITE

Le module GiftOnOrder dans sa version 5.x est compatible avec Prestashop 1.6.x

VUE GENERALE

Ce module Giftonorder pour Prestashop permet d'attribuer des cadeaux à vos clients suivant le contenu de leur panier. Il permet d'offrir la possibilité à vos clients de choisir leur cadeau.

En back-office, vous configurez l'ensemble des cadeaux que vous gérez. Pour chacun d'eux vous définissez :

- un ensemble de critères à atteindre
- le produit à offrir ou la liste des produits dans laquelle le client peut choisir

L'ensemble des critères d'attributions (date de validité, montant du panier, groupe du client, catégorie de produits, quantité de produits,...) sont décrits dans les chapitres suivants.

Les produits offerts font partie de votre catalogue de produits sous Prestashop. Ils sont regroupés dans une catégorie dédiée, non visible en Front-Office. Chacun de ces produits doit avoir un prix égal à 0. Vous pouvez superviser leur stock.

En Front-Office, ce module réévalue les cadeaux offerts chaque fois que le contenu du panier est modifié par le client et lors des step0 et 1 du passage de commande.

Pour cela :

- il parcourt dans l'ordre la liste des cadeaux définie en back office.
- Pour chacun, il évalue les critères.
- S'ils ne sont pas vérifiés, il passe au cadeau suivant
- S'ils sont vérifiés, il ajoute le produit-cadeau au panier puis, suivant la valeur du paramètre 'permettre d'autres cadeaux', il s'arrête ou passe au cadeau suivant

Des lignes de produits d'un montant à 0 apparaissent alors dans le panier.

Lorsque la commande est validée, ces produits sont visibles dans les bons de commandes, les factures, les bons de livraison.

Dans la page de récapitulatif de commande, un message indique au client le montant à compléter pour obtenir un cadeau.

Une page en Front-office permet d'afficher toutes les offres de cadeaux auxquelles le client peut prétendre.

Module GiftOnOrder

INSTALLATION

CONTENU DE LA LIVRAISON

Le fichier ZIP qui vous est fourni contient un seul répertoire :

- 'giftonordermodule' : contenant le module lui-même

INSTALLATION DU MODULE

Le module respecte la procédure d'installation standard de Prestashop. Copier le répertoire giftonordermodule de la livraison dans le répertoire 'modules' de votre Prestashop ou télécharger le fichier zip du module directement depuis le backoffice de Prestashop (onglet modules)

Le module est alors visible dans l'onglet 'Modules' du Back-Office de Prestashop. Il est installable par le bouton 'Installer'.

Ce module installe un nouvel onglet en Back-Office : Promotions >>CADEAUX

SURCHARGE DE CONTROLLERS

Lors de l'installation du module, plusieurs fichiers situés dans l'arborescence /override/ de votre prestashop sont mis à jour.

En cas d'échec de cette mise à jour, le module affiche un warning dans la page 'modules' du back-office.

Il vous faut alors faire ces modifications 'à la main'.

Pour cela, les modifications à faire sont disponibles dans le répertoire /modules/giftonorder/override.

Il vous faut reporter le contenu des différents fichiers de cette arborescence dans les mêmes fichiers de l'arborescence /override/.

Si les fichiers du répertoire /override/ n'existent pas, vous pouvez copier ceux du module.

S'ils existent, il vous faut reporter le contenu du fichier dans /modules/ vers celui dans /override/

PARAMETRAGE DU MODULE

ONGLET 'CONFIGURATION' DU MODULE

En Back-office, le panneau de configuration de ce module propose la configuration d'un seul paramètre :

Catégorie des cadeaux

Par ce paramètre, vous indiquez dans quelle catégorie du catalogue se trouvent les produits-cadeaux à offrir.

Une description plus détaillée de la configuration de ces produits et de cette catégorie est donnée plus loin.

ONGLET 'PROMOTIONS>>CADEAUX'

Module GiftOnOrder

En Back-Office, l'onglet 'Commandes>>Cadeaux' vous donne accès à la configuration de vos cadeaux.

Partie haute :

Dans la partie haute se trouve la liste de tous les cadeaux qui sont proposés. Ils seront évalués de haut en bas par le module lorsque le contenu du panier d'un client change.

Utilisez les flèches dans la colonne 'Position' pour modifier leur ordre.

En tête de liste doivent se trouver :

- les cadeaux cumulables, pour que le module continue à parcourir la liste
 - o par ex : un cadeau de bienvenu qui est cumulable avec d'autres cadeaux
- les cadeaux dont les critères d'attribution sont les plus restreints
 - o ex mettre en tête un cadeau attribué pour un montant de panier de 1000€ par rapport à un montant de 200€

Partie basse :

La partie basse de ce panneau de configuration comporte les paramètres suivants :

Montant panier avec réductions : indique s'il faut ou non inclure les réductions dans le calcul du montant du panier

Liste cadeau complète : ce paramètre indique comment doit s'afficher la page « Liste des cadeaux » en Front-Office.

En affichage réduit, la page affiche, par jeu de critères de cadeaux :

- la photo du cadeau par défaut
- le texte configuré dans la page de configuration du cadeau.

En affichage complet, la page affiche un texte global, configurable ci-dessous, puis pour chaque cadeau :

- le titre de la fiche cadeau
- le texte paramétré dans la fiche du cadeau
- les photos de chacun des produits-cadeaux sélectionnable pour ce cadeau (de la liste de choix multiple)
- la description associée à chacun de ces produits-cadeau (description de la fiche produit)

Message sur page Tous les cadeaux : message global affiché sur la page « Tous les cadeaux »

ID CMS page Tous les cadeaux : Si vous ne souhaitez pas la page Tous les Cadeaux native, vous pouvez indiquer ici le No d'une page CMS à utiliser en remplacement. Laisser vide ou 0 pour garder la page native.

CONFIGURATION D'UN CADEAU

En Back-Office, l'onglet Commandes>>Cadeaux vous permet de définir vos cadeaux.

Les paramètres de configurations d'un cadeau sont regroupés par bloc. La validation d'un bloc sauvegarde l'ensemble de la fiche (pas seulement le bloc)

Module GiftOnOrder

BLOC CADEAU SUR COMMANDE :

Status : permet de désactiver un cadeau

Nom : nom de la fiche

Description : Information relative à la fiche, utilisée en back-office uniquement.

Produits à offrir : Cadeaux à ajouter au panier lorsque les critères sont vérifiés. Vous pouvez sélectionner plusieurs produits en maintenant la touche « Shift » enfoncée : le choix parmi la sélection sera alors offert au client lors du passage sur la page récapitulative de commande.

Produit par défaut : produit à ajouter au panier lorsque le client n'a pas encore fait son choix dans la liste précédente

Autoriser d'autres cadeaux : lorsque les critères sont vérifiés et que le cadeau est ajouté au panier, ce paramètre indique s'il faut continuer l'évaluation pour attribuer d'autres cadeaux.

BLOC CRITERES GLOBAUX

Montant min du panier : montant minimum du panier pour attribuer le cadeau.

Note : un paramètre plus général indique si ce montant doit inclure les réductions ou non

Date de validité : dates entre lesquelles le cadeau peut être offert.

BLOC CRITERE CLIENT

Type : type de commande à laquelle le cadeau peut être attribué.

Première commande : uniquement pour la première commande passée par le client

Toute commande : quelle que soit la commande

Nouvelle commande : pour une nouvelle commande d'un client ayant déjà commandé (= toute sauf la première)

Maximum par client : Nombre maximum de commandes auxquelles le cadeau est attribué au client.

Attribué aux groupes : groupe auxquels le client doit appartenir pour que le cadeau lui soit attribué.

BLOC CRITERE PRODUIT

Produits associés : Nombre de produits différents à associer pour obtenir le cadeau, sans tenir compte des déclinaisons.

Nombre d'associations : Nombre de fois où les produits doivent être associés pour obtenir le cadeau.

Cadeau sur chaque association : Indique si le cadeau est ouvert 1 seule fois ou à chaque multiple du nombre d'association

Module GiftOnOrder

Catégories : catégories parmi lesquelles les produits décomptés dans les associations doivent se trouver.

Montant minimum dans catégories : montant minimum de produits dans les catégories sélectionnées

Produits à prix réduits : inclure ou non les produits en réduction dans le montant minimum par catégorie

Attributs produit : attributs que doivent posséder les produits pour être décompté dans les associations. Ne sélectionner aucun attribut pour indiquer n'importe quel attribut.

Fournisseur : permet de ne sélectionner que les produits d'un ou plusieurs fournisseurs donnés

Fabricants : permet de ne sélectionner que les produits d'un ou plusieurs fabricants

EXEMPLE 1 : housse iPod pour tout achat simultané de iMac et iPod-Nano

Créer une catégorie ne contenant que iMac et iPod-Nano

Produits associés = 2

Nb associations = 1

Cadeau sur chaque = OUI

Attributs : aucun sélectionné

=> pour 2iMac + 3 iPod Nano, 2 housses seront offertes

EXEMPLE 2 : Pour 2 chemises achetées, une paire de boutons de manchettes offertes

Produits associés = 1

Nb associations = 2

Cadeau sur chaque = OUI

Attributs : aucun

=> 1 chemise : rien, 2 chemises : 1 paire offerte, 3 chemises : 1 paire offerte, 4 chemises : 2 paires offertes

Si cadeau sur chaque = NON, à 4 chemises : 1 seule paire

EXEMPLE 3 : Pour tout iPod Bleu, une housse offerte

Produits associés = 1

Nb associations = 1

Cadeau sur chaque = OUI

Attributs : sélectionner « couleur » = Bleu

=> 2iPods bleu + 4 iPods verts : 2 housses offertes

BLOC COMMUNICATION CLIENT

Communication en front-office : indique si cette règle de cadeau doit ou non être affichée dans la page de résumé des cadeaux

Message Front Office : Ce message est la communication qui est faite au client en Front-Office dans la page de résumé des cadeaux qui peuvent lui être attribués.

Message de choix : Dans le cas d'un cadeau à choisir, ce paramètre est la phrase affichée sur la page 'résumé de commande', demandant au client de faire son choix.

Module GiftOnOrder

Présélection en page produit : dans le cas d'une règle à choix de cadeau, ce flag indique s'il faut proposer les choix de cadeau dans les pages produits concernés par cette règle

BLOC MULTI-BOUTIQUE

Ce bloc ne s'affiche que si votre Prestashop est configuré en multi-boutique.

Il permet de sélectionner les boutiques sur lesquelles la règle de cadeau s'applique.

DEFINITION DES PRODUITS-CADEAUX

CATEGORIE DES PRODUITS-CADEAUX

L'ensemble des produits que vous offrez en cadeaux doivent être rassemblés dans une unique catégorie, qui ne doit pas être visible du Front-Office.

- ⇒ Dans l'onglet 'Catalogue', créez une nouvelle sous-catégorie, nommée par exemple 'CADEAUX'
- ⇒ Désactivez-la (Affichée= Faux)

Vous créez alors tous les produits cadeaux dans cette catégorie. Pour chacun, vous devez mettre le champ « Visibilité » à « Nulle Part », pour que ces produits cadeaux n'apparaissent pas dans le front-office, comme par exemple dans les résultats de recherche, les différents block comme nouveaux produits....

Si vous ne disposez pas du champ « Visibilité » :

- ⇒ Créer un groupe de clients nommés 'AUCUNCLIENT' et n'autorisez l'accès à cette catégorie cadeau qu'à ce groupe (décochez TOUS les autres). Ce groupe de client ne contiendra aucun client.

Si vous souhaitez offrir des produits qui sont habituellement en vente, vous devez dupliquer la fiche de chacun de ces produits et la placer dans cette catégorie cadeau.

CHAMPS PRODUITS UTILISES

Dans la fiche produit d'un produit-cadeau, seuls certains champs sont utilisés par le module.

Nom : c'est le nom du cadeau tel qu'il apparaîtra dans le panier du client, dans sa commande, dans ses factures...

Il est préconisé de mettre 'Cadeau :' au début de ce nom pour une question de lisibilité du panier et des factures.

Status : le produit doit être activé. Il doit également être disponible à la vente

Prix de vente final : le prix de vente final de votre produit doit être à 0,00.

Vous pouvez :

- soit fixer un prix à 0.00
- soit fixer un prix puis fixer une réduction pour que le prix final soit 0.00. Dans ce cas, le prix barré apparaîtra dans l'info-bulle du choix du cadeau.

Poids : Si le poids est renseigné, votre cadeau sera pris en compte dans le calcul des frais de ports.

Quantité : Les stocks sont gérés comme les autres produits de la boutique.

Module GiftOnOrder

Résumé / Description : C'est la description (sans mise en forme) qui apparaîtra dans l'info-bulle lors du choix de cadeau.

Image : dans l'onglet image, vous pouvez associer une ou plusieurs images, mais seule l'image de couverture est prise en compte. La légende de l'image est utilisée dans le bloc tous les cadeaux.

Aucun des autres champs de la fiche produit n'est pris en compte par ce module.

Si vous avez plusieurs déclinaisons d'un même produit à offrir, vous devez créer autant de fiches que de déclinaison voulues. Le module ne prend en compte que la déclinaison par défaut.

EXEMPLE

Dans cet exemple, nous allons configurer 4 cadeaux :

- 1 cadeau de bienvenu, offert à tout client lors de sa première commande
- 1 bouteille de Champagne pour tout panier de plus de 1000€
- Un choix de chocolat pour tout panier de plus de 200€
- La housse iPod pour tout achat simultané d'un MacBook et d'un iPod

CADEAU DE BIENVENU

Le cadeau de bienvenu (un stylo) est offert à tout client, lors de sa première commande.

Dans votre catalogue, dans la catégorie Cadeaux, ajoutez un nouveau produit, avec les champs suivants :

- nom : 'Cadeau: Stylo'
- prix de vente HT : 0€

Dans l'onglet Promotionse>>Cadeau, ajoutez un nouveau cadeau.

Les noms et Descriptions sont uniquement pour le BackOffice, renseignez les comme vous voulez.

Dans la liste des produits, sélectionnez le stylo, puis autoriser d'autres cadeaux.

Laissez le montant du panier à 0€, vérifier les dates de validité.

Choisissez 'Première commande' comme type de commande.

Dans les critères produits, désélectionnez votre catégorie CADEAUX, laissez les quantités à 1.

Dans le champ 'Message Front Office', renseignez avec le message que vous voulez faire apparaître au client lorsqu'il consulte l'ensemble des cadeaux.

Testez en Front-Office le comportement de ce cadeau :

- pour les clients non-inscrits,
- pour les clients inscrits n'ayant jamais commandé
- pour les inscrits ayant déjà commandé

PANIER DE 1000€

Module GiftOnOrder

Dans votre catalogue, comme pour le stylo, ajoutez un produit 'Champagne', avec les champs similaires au stylo.

Dans l'onglet 'Commandes>>Cadeaux', ajoutez un nouveau cadeau avec les critères suivants :

- choisissez votre produit champagne dans la liste
- Autorisez ou non les autres cadeaux, si vous souhaitez ou non cumuler avec le cadeau du panier à 200€
- Montant minimum du panier : 1000€
- Avec le champ 'Maximum par client' vous pouvez décider d'offrir ou non ce cadeau à chaque commande de plus de 1000€ pour un même client.
- Configurer le message FrontOffice

PANIER DE 200€

Pour ce cadeau, vous souhaitez laisser le client choisir son cadeau, par exemple, parmi différents chocolats.

Dans les catégories CADEAUX, définissez ces différents chocolats comme précédemment.

Pour chacun, vous pouvez de plus, mais sans obligation, définir leur résumé, leur prix et leur réduction, afin de faire apparaître l'info-bulle lors du choix

HOUSSE IPODNANO

Pour ce cadeau, dupliquer le produit 'Housse de protection' situé dans la la catégorie 'Accessoires', puis déplacez-le dans la catégorie cadeaux. Gardez son prix et affectez-lui une réduction de 100%.

Pour détecter l'achat simultané du MacBook et de l'iPod :

- créez une nouvelle catégorie 'CritèreHousselpod' (comme sous-catégorie de CADEAUX)
- ouvrez les fiches du macBook et de l'iPod-Nano et placez-les dans cette catégorie, en complément de leurs catégories d'origine.

Créer ensuite un nouveau cadeau. Dans les critères produits, indiquez :

Produits associés = 2

Nb associations = 1

Cadeau sur chaque = OUI

Catégories : uniquement la catégorie 'CritèreHousselpod'

Attributs : ne rien sélectionner

⇒ Autant de housses seront offertes que de couple (MacBook / iPod) trouvés dans le panier

Placez ensuite ce cadeau en tête de liste, lui autorisant d'autres cadeaux.

TROUBLESHOOTING

Après avoir configuré une règle, il se peut que le cadeau ne s'ajoute pas correctement au panier dans le front-office.

Module GiftOnOrder

1/ Vérifiez que les modifications des fichiers /override/ sont correctement faites

2/ Vérifiez la définition de vos produits cadeaux : ils doivent être actifs, disponibles à la vente, avec un stock suffisant